

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Indeks Kepuasan Pasien RS Qadr Dengan Integrasi Survei Online Berbasis Website”**.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, namun demikian, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir tersebut. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Tugas Akhir ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan kerja sama yang baik antara pihak Universitas Esa Unggul, pihak Rumah Sakit Qadr, dan segala pihak yang terlibat. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih dengan setulusnya kepada:

1. Kedua orang tua, selaku keluarga yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan berupa finansial kepada penulis selama menjalankan Program Magang.
2. Dr.Ir Arief Kusuma, AP. MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Binastya Anggara Sekti, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik dari pihak Universitas Esa Unggul.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
8. Bapak Rikman Sohriadhana, S.Si, MM, selaku komite mutu pelayanan rumah

sakit Qadr yang membantu saya memberikan data yang diperlukan selama penelitian

9. Sri Anjani Susanto, Haziro Ulfa, dan Dewi Aulia Febianti selaku rekan saya yang telah membantu saya saat mengalami kesulitan.
10. Serta seluruh rekan seperjuangan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer 20, terimakasih atas kebersamaannya selama di perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi referensi untuk mengembangkan teknologi yang lebih baik. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang berpartisipasi. Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya atas kebaikan Bapak/Ibu dan saudara-saudara sekalian.

Jakarta, 28 Februari 2024



Azahra Syahiradania

(20200803068)